

# 用户注册协议

## 特别说明

本《用户注册协议》（以下简称“用户注册协议”）是您在注册成为**粮巴巴平台**（包括**粮巴巴网站【<https://liangbaba.com>】**、微信小程序【**粮巴巴商家中心管理后台、粮巴巴司机端、APP【粮巴巴、粮巴巴商家端】**，以下简称“**粮巴巴平台**”）正式会员/用户，以及在您使用粮巴巴平台相关服务时所享有的权利和应当遵守的义务，本协议是您注册成为粮巴巴平台正式会员/用户以及正常使用粮巴巴平台中服务的必要条件，**请您务必仔细阅读协议的全部条款和内容，若您有任何疑问请及时与我们联系（联系电话：400-777-8928），在您阅读完并确保充分理解协议全部内容后，您有权选择“同意”或“不同意”，若您“不同意”的，请立即停止注册，您停止注册后仅可以浏览我们的相关信息但不能享受我们的产品和服务，当您按照注册流程提示填写相关信息，点击“同意并继续”并完成全部注册流程后，即表示您已充分理解并接受了本协议的全部条款和内容。**

如您在**使用粮巴巴平台中的产品或服务时与平台上的其他会员/用户发生争议的，根据您与其他会员/用户达成的协议处理您与其他会员/用户之间的纠纷和争议。本协议只适用于您与粮巴巴之间就使用粮巴巴平台服务所产生的事项。**

## 第一章 总则

**第一条** 粮巴巴根据公平原则及诚实信用原则，依托粮巴巴平台，运用安全、高效、便捷、先进的电子商务信息技术，为粮巴巴平台会员/用户提供产品交易、电子签约、支付结算、物流运输、行业资讯等相关服务。

**第二条** 本协议适用于粮巴巴平台内会员/用户的注册及管理。

**第三条** 根据国家法律法规的变动以及粮巴巴平台的经营需要，**粮巴巴有权对本协议内容进行相应修订，修订后的文本将通过粮巴巴平台予以公布，且一经公布即生效。您应当适时登录、关注粮巴巴平台中公告、提示信息和修订后的协议内容，若您不同意修订后的内容，您应当立即停止使用粮巴巴平台服务，若您在粮巴巴平台公布修订后的协议后继续使用粮巴巴平台服务的，则代表您已同意并完全接受我们修订后的协议全部条款和内容。**

## 第二章 术语与定义

**第四条** 用户是指具有完全民事行为能力、在粮巴巴平台注册唯一账号、进行实际系统操作的自然人。用户注册成功后可查看粮巴巴平台公示的各类信息，

但须经过会员认证后方有权发出货物购买指令；会员如需进行货物销售，还应通过商家入驻审核，获取商家资格。

第五条 用户账号是指经用户注册申请、由粮巴巴平台为用户开设的用于录入用户及会员资料、查看交易信息、输入交易指令并在粮巴巴平台进行货物交易、电子签约、支付结算、货物配送、查询订单、客服咨询、售后服务等活动的电子通行证和身份证明。

第六条 会员是指具有合法经营资质、同意并遵守粮巴巴平台各项规则、在粮巴巴平台进行货物交易活动的企业法人及其他组织。会员有权授权委托或指定用户代为注册、登录、以及具体交易的操作等行为，**此时用户的行为均视为对其进行授权委托的会员的行为，其行为的后果和责任均由对其进行授权委托的会员全部承担。**

第七条 不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件，包括但不限于自然灾害（如洪水、地震、瘟疫流行、风暴、系统故障、通信网络中断、黑客攻击、法律法规和政策变动等）以及社会事件（如战争、动乱、政府行为、司法机关行为等）。

### 第三章 用户注册

第八条 用户须具备以下条件：

- 1、具有完全民事行为能力的自然人；
- 2、使用经过实名认证的本人手机号码向粮巴巴平台提交注册申请。

第九条 用户的权利：

- 1、获得粮巴巴平台提供的仅限于粮巴巴平台使用的用户账号及密码；
- 2、享受粮巴巴平台提供的各项用户服务；
- 3、粮巴巴平台规定用户可享有的其他权利。

第十条 用户的义务和责任：

1、严格遵守国家法律、法规、规章、规范性文件、政策、道德、交易合同及粮巴巴平台各项规则等的规定，接受粮巴巴平台的监督与管理，配合粮巴巴平台的工作；

**2、严格按粮巴巴平台各项规则履行平台使用过程中的各项义务，并对用户账户项下的所有行为（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务、披露信息等）的后果和责任负责；**

3、为使用户更好地使用粮巴巴平台的各项服务，保障用户账户安全和交易安全，粮巴巴有权要求用户按平台规则要求及相关法律法规规定完成实名认证，用户不得以买卖、出租、出借、赠与等任何形式许可他人使用其平台账户；

4、承诺并保证向粮巴巴平台提供的证件、签名、印鉴、文件等各种资料的真实性、合法性、有效性、准确性、完整性，并承担与之有关的全部后果和责任；如有变更，应提前五个工作日通知粮巴巴平台进行修改，并承担因未及时通知粮巴巴平台作相应变更而导致的全部法律后果和损失；

5、妥善保管账号及密码，并自行承担与之相关的全部后果和责任；

6、维护粮巴巴平台声誉，协助粮巴巴平台处理各种突发或异常事件；在粮巴巴平台发布任何信息时，应严格遵守国家法律法规和监管要求，（1）不得制作、传输或发表以下违法信息资料：反对宪法所确定的基本原则，煽动抗拒、破坏宪法和法律法规实施的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的，煽动推翻社会主义制度的；损害国家荣誉和利益的；歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；宣扬或煽动实施恐怖主义、极端主义及其活动的；煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；散布淫秽、色情、暴力或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；法律、行政法规禁止的其他内容。（2）防范和抵制制作、复制、发布含有下列内容的不良信息资料：标题严重夸张，发表内容与标题严重不符的；不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；煽动人群歧视、地域歧视等的；宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；违反社会公德行为的；侵犯未成年人合法权益的；其他对网络生态造成不良影响的内容。您应当承担与您的信息发布有关的全部后果和损失；

7、用户亦同意严格遵守以下义务：（1）从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；（2）不得利用粮巴巴平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；（3）不得干扰粮巴巴平台的正常运转，不得侵入粮巴巴平台及国家计算机信息系统；（4）不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、不文明的等信息资料；（5）不得教唆他人从事违法违规或本协议、平台规则所禁止的行为；（6）不得发布任何侵犯他人个人信息、著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；（7）不得对粮巴巴平台进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现粮巴巴平台的源代码；不得对粮巴巴拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；不得通过修改或伪造平台运行中的指令、数据，增加、删减、变动平台的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；不得自行或者授权他人、第三方软件对粮巴巴平台及其组件、模块、数据进行干扰；（8）不得通过复制、修改、转载粮巴巴平台上的信息或者展示的界面等任何形式侵害粮巴巴信息网络传播权、名誉权等合法权益；

9、其他法律法规规定以及粮巴巴平台规则中规定的义务及责任。

第十一条 用户知悉并认可：

1、粮巴巴可以通过邮件、短信及电话等形式，向在粮巴巴平台注册的用户发送订单或交易相关信息，如货物信息、促销活动等信息；

2、用户同意并授权粮巴巴平台代为制作电子印章，上述授权账号经用户确认通过后即可加盖用户的电子印章，由此产生的所有后果与责任由用户承担；

3、用户应妥善保管账号和密码，对其账号和授权人员的安全性负责，如有变更，应提前五个工作日书面通知粮巴巴平台进行修改，否则由此产生的所有后果和损失由用户自行承担；

4、商家用户与买家在粮巴巴平台发生交易，粮巴巴根据每个提货单的交易销售额向商家用户收取一定比例的交易服务费用，费用收取时间点为买家确认结算金额后，由粮巴巴平台系统自动计算并扣取，扣取后的剩余款项为商家实际所得款项，交易服务费的收取比例由粮巴巴与商家用户在《粮巴巴平台卖家服务协议》及其补充协议中另行约定；

5、不同类型商家的结算方式：依照商家用户入驻粮巴巴平台时缴纳的保证金金额不同，企业商家一般为先款后货，个人商家一般为先货后款，具体结算方式在商家签署《粮巴巴平台卖家服务协议》后由粮巴巴平台另行告知；

6、 用户自行承担因交易和使用平台服务而产生的任何费用。

## 第四章 用户管理

第十二条 用户可通过用户账号查询粮巴巴平台公示的各类信息，如需进行货物交易，须申请会员认证、会员关联或商家入驻。用户完成会员认证或会员关联后与粮巴巴平台发生的一切交易及行为全部视为会员行为，其后果和责任均由会员全部承担。

第十三条 用户有权向粮巴巴平台申请注销其用户账户。申请注销时，用户应按粮巴巴平台的相应系统流程和要求进行申请，并确保账户内相关交易或订单已经完全履行完毕，不存在任何争议，且账户内无任何遗留款项；注销申请经粮巴巴平台审核同意的，粮巴巴平台将注销用户账户。用户账户注销后，用户不能再享受粮巴巴平台的任何产品或服务。即使账户注销，用户于账户注销前在粮巴巴平台上存在违法、违约或者违反平台规则的行为的，粮巴巴仍可向用户主张相关权利。

第十四条 用户账户注销后，除法律法规另有规定的外，粮巴巴平台没有义务向用户或第三方提供任何信息或者数据。粮巴巴平台对用户账户注销前的已经留存的信息，按照有关法律法规的规定及监管部门的要求进行保存。

## 第五章 免责声明

第十五条 粮巴巴在现有技术水平及条件下维护粮巴巴平台服务的稳定性及安全性；但对于粮巴巴平台不能及时预见、及时发现及防范的法律、技术以及其他风险，包括但不限于因自然灾害、社会事件等不可抗力及黑客攻击、计算机病毒、通信线路故障等因素导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失及风险，粮巴巴不承担由此引起的法律责任及经济损失。

第十六条 在发生争议和纠纷时时，粮巴巴可根据《粮巴巴争议处理规则》采取对某种商品暂停交易或暂停粮巴巴平台交易的决定，恢复交易时间以粮巴巴平台公告为准，恢复交易时以暂停交易时平台中的相关记录作为处理争议和纠纷时的最终有效证据。粮巴巴不承担因处理相关争议和纠纷而采取暂停交易所引起的所有损失和责任。

第十七条 若用户认为粮巴巴平台或平台内经营者侵犯了用户的知识产权，用户有权书面通知粮巴巴，并提供相关证据材料，粮巴巴收到用户通知和用户提交的材料后，将根据国家法律法规的规定以及平台规则采取紧急必要措施，已尽最大努力保障用户的合法知识产权。用户通知及材料应当包含下列内容：

证明材料	说明
身份证明	1. 本人投诉：营业执照/组织机构证明/身份证、联系方式； 2. 代理人投诉： (1) 委托人营业执照/身份证，授权委托书，联系方式； (2) 受托人营业执照/身份证、联系方式。
权属证明	1. 商标权纠纷：商标注册证，涉嫌侵权商标使用情况证明材料； 2. 著作权纠纷：作品登记证，作品首次公开发表或发行日期证明材料，创作手稿，经权威机构签发的作品创作时间戳等有效权属证明； 3. 专利权纠纷：专利权证书，包括权利要求书、说明书、附图等，或专利登记簿副本；涉及实用新型和外观设计专利权的投诉，提交专利权评价报告或无效宣告请求审查决定书；被请求产品落入涉案专利保护范围的侵权比对分析意见； 4. 地理标志纠纷：地理标志证明商标、集体商标注册证明，或地理标志产品保护公告； 5. 相关纠纷的行政、司法机关的处理决定书、判决书。
投诉内容	1. 明确的涉嫌侵权商品、服务或内容的信息或网址； 2. 构成侵权的初步证据； 3. 投诉真实性的书面保证。

粮巴巴平台在收到用户的书面通知后，且知识产权权利人已经提供了充分的证据材料，将根据受侵害权利的性质、侵权的具体情形和技术条件，及时采取必要措施，并及时将该侵权通知转送平台内侵权者。粮巴巴平台内侵权者接到转送的通知后，应在规定期限内向平台提交不存在侵权行为的声明，平台将审查不存在侵权行为是否成立。同时将该声明转送发出通知的用户，若用户对粮巴巴平台的调查结果不满意，可以向有关主管部门投诉或者向人民法院起诉。平台在转送

声明到达用户后十五日内，未收到用户已经有关主管部门投诉或者起诉通知的，将终止所采取的措施。

粮巴巴平台对侵犯知识产权的行为已采取删除、屏蔽、断开链接、终止交易和服务等必要措施的，不再承担其他责任。

第十八条 粮巴巴重视对用户信息的保密，但因本协议约定情况或其他非粮巴巴原因引起的用户保密信息泄露，粮巴巴不承担任何赔偿责任。

第十九条 粮巴巴不对外提供任何担保或连带责任。

## 第六章 信息发布及管理

第二十条 电话、传真、信函、电子邮件、手机短信及粮巴巴平台的公告及通知均为粮巴巴向用户传递信息的有效途径。粮巴巴通过上述方式向用户发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在粮巴巴平台公告，向用户提供的联系电话发送手机短信，向用户提供的电子邮件地址发送电子邮件，向用户的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第三个自然日即视为送达。

用户应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不准确，或不及时告知变更后的联系方式，使相关材料或法律文书无法送达或未及时送达，由用户自行承担由此可能产生的法律后果。

第二十一条 粮巴巴根据本协议做出的各种决定、规则调整等，均通过粮巴巴平台对外公布，除另有规定外，自公布之日起生效。

## 第七章 违约与违规处理

第二十二条 用户对其账号在粮巴巴平台中的一切行为承担全部法律后果。

第二十三条 对违法、违约或违反粮巴巴平台有关规则的用户，粮巴巴有权视情节轻重对其进行警告、暂停或关闭用户账号，并有权对用户违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在粮巴巴平台上予以公示。违规行为涉嫌犯罪的，粮巴巴有权采取移交司法机关并追究刑事责任等措施。通过上述措施不足以弥补粮巴巴损失的，粮巴巴有权通过法律途径进一步追究用户的责任。如用户行为使粮巴巴及/或其关联公司遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），用户应赔偿粮巴巴及/或其关联公司的上述全部损失。如用户的行为使粮巴巴及/或其关联公司遭受第三人主张权利，粮巴巴及/或其关联公司可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向用户追偿。

第二十四条 用户对于交易过程中接触、获悉的所有商业秘密承担保密义务，用户不得泄露或非法使用粮巴巴平台上的商业秘密。用户泄漏或非法使用商

业秘密的，应承担由此引起的一切法律后果；涉嫌犯罪的，粮巴巴将采取移交司法机关并追究刑事责任等措施。

**第二十五条** 若用户向粮巴巴及/或其关联公司的雇员或顾问等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则可视为用户存在商业贿赂行为。发生上述情形的，粮巴巴可立即终止与该用户的所有合作并向用户收取违约金及/或赔偿金，该等金额以粮巴巴因用户的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据。

## 第八章 附则

**第二十六条** 粮巴巴平台发布的其他政策、规则等与本协议具有同等法律效力。用户使用粮巴巴平台服务，即代表用户/会员同意粮巴巴平台上发布的所有政策和规则，包括但不限于隐私政策与个人信息处理规则、争议处理规则等。

**第二十七条** 本协议自粮巴巴平台上正式上线公布之日生效并实施。

**第二十八条** 对本协议内容理解上发生争议时，以上海慧耀信息科技有限公司解释为准。

**第二十九条** 因本协议引起或与本协议有关的任何争议，由平台方与您协商解决。协商不成时，任何一方均应向平台方住所地（上海市浦东新区航鹤路2268号）有管辖权的人民法院提起诉讼。