

粮巴巴平台卖家管理规则

第一部分：卖家入驻退出规则

- 1、为保障粮巴巴平台卖家合法权益，维护粮巴巴平台正常经营秩序，特制定本规则。
- 2、粮巴巴平台卖家在适用规则上一律平等。违规行为的认定与处理，应基于粮巴巴平台认定的事实并严格依规执行。
- 3、卖家应遵守国家法律、行政法规、部门规章等规范国家性文件。对任何涉嫌违反法律、行政法规、部门规章等规范性文件的行为，本规则已有规定的，适用本规则；本规则尚无规定的，粮巴巴平台有权酌情处理。但粮巴巴平台对卖家的处理不免除其应尽的法律责任。
- 4、卖家在粮巴巴平台的任何行为，应同时遵守与粮巴巴平台及其关联公司所签订的各项协议。
- 5、粮巴巴平台有权随时变更本规则并在提前网站上予以公告。若卖家不同意相关变更，应立即停止使用粮巴巴平台的相关服务或产品。粮巴巴平台有权对卖家行为及应适用的规则进行单方认定，并据此处理。

一、卖家入驻

1、【入驻须知】

- 1.1 粮巴巴平台暂未授权任何机构进行代理招商服务，后续如授权第三方机构进行代理招商及卖家服务等业务，以粮巴巴平台公告为准，入驻申请流程及相关的收费说明均以官方招商页面为准；
- 1.2 粮巴巴平台有权根据包括但不限于品牌需求、公司经营状况、服务水平等其他因素退回卖家申请；同时粮巴巴平台有权在申请入驻及后续经营阶段要求卖家提供其他资质；粮巴巴平台将结合农牧行业发展动态、国家相关规定及买家购买需求，不定期更新招商标准；
- 1.3 请务必确保您（或您为法定代表人的公司）申请入驻及后续经营阶段提供的相关资质的真实性（若您提供的相关资质为第三方提供，如商标注册证、授权书等，请务必先行核实文件的真实有效性），一旦发现虚假资质，您以及您的公司(如有)将被列入非诚信卖家名单，粮巴巴平台将不再与您进行合作。注：个人卖家为法定代表人的公司一并入驻平台时，任一卖家身份出现问题，两个卖家身份都将被列入非诚信名单。

2、【准入方式】粮巴巴平台仅对农牧类行业卖家开放，卖家采取自主申请或邀约等方式入驻平台；

3、【准入条件】卖家均应同时符合以下条件，方可加入粮巴巴平台：

3.1 符合粮巴巴平台对卖家基本资质的要求；

3.2 卖家提供的相关资质文件或信息必须真实有效；

3.3 具备一定的运营能力及资源的获取渠道、保证所售产品的数量、质量及服务。

4.【入驻限制】以下几类情况，粮巴巴将不再受理该卖家的入驻申请：

4.1. 同一主体开设多家店铺；

4.2. 同一主体出现严重违规操作的现象，平台将其列入卖家黑名单且未解冻前，重新申请进入驻粮巴巴平台；

4.3 相关资质材料造假被粮巴巴平台清退的卖家，永久限制入驻粮巴巴平台，并根据严重情况处罚；

4.4. 卖家在一个自然年内主动退出1次，3个月内限制入驻；卖家在一个自然年内主动退出2次，6个月内限制入驻；

4.5. 合同履行保证金及平台卖家入驻费未按照规定时间缴纳，并拒绝使用平安银行签约。

5.【商家评级标准】

5.1 为了促进平台持续健康发展，规范平台商家合法合规履约，现修订平台谷物商家评级模型，并对已上线谷物商家重新评级规范后续操作。

5.2 适用范围：粮巴巴平台新入驻商家及已入驻自营商家

5.3 主要内容：新入驻评分模型标准，对应标准享受的权益，现有入驻商家等级。

5.4 豆粕评分对应等级享受的权益：

商家等级匹配及平台相关权益规则					
等级与权益	V1	V2	V3	V4	V5
店铺得分	S级商家油厂	$80 \leq X < 100$	$70 \leq X < 80$	$60 \leq X < 70$	$X < 60$
店铺状态	正常	正常	正常	警示/整改	不通过/清退

保证金	/	企业5万	企业10万	企业15万	×
		个体户3万	个体户6万	个体户8万	×
可执行吨位	/	企业400吨	企业280吨	企业200吨	×
		个体户120吨	个体户105吨	个体户70吨	×
报价数	不限	不限	8个	3个	×
报价类型	计划/现货	计划/现货	计划/现货	现货	×
提货期	30天	15天	7天	3天	×
保证金释放比例	100%	100%	100%	100%	×
贷款释放比例	100%	企业95%	企业95%	企业95%	×
		个体户90%	个体户90%	个体户90%	×
商家金条	√	√	×	×	×
商家会员	√	√	√	×	×
可提现额度	/	/	两车（提供开单截图）	一车（提供开单截图）	×
需提供担保协议	/	√	√	√	×

5.5 谷物评分对应等级享受的权益：

【谷物】商家等级匹配及平台相关权益规则				
等级与权益	V1	V2	V3	V4
店铺得分	国企性质企业	$80 \leq X < 100$	$60 \leq X < 80$	$X < 60$
店铺状态	正常	正常	正常	不通过/清退
保证金	/	企业2万		×
		个体户1万		×
撮合交易吨位	/	企业400吨 个体户200吨		×
撮合报价合同期	/	5天（含火运，超期按预售头寸标准）		×
预售头寸履约保证金	0%	5%	10%	×
预售头寸合同期	30天	15天	10天	×
10%货款保证金释放比例	100%	100%	100%	×
货款释放比例	100%	100%	100%	×
商家金条	√	√	×	×
商家会员	√	√	√	×
可提现额度	全额	全额	全额	×
需提供担保协议	/	√	√	×

备注：预售合同在买家下单成功后商家需支付履约保证金，预售头寸履约保证金在最后一车提货完成释放；

*合同期超过 5 天即为预售头寸合同，预售头寸合同所享受权益为履约保证金支付比例 10%，于买家下单成功后支付；合同期 10 天，买家最后一次提货完成释放全部履约保证金。且买家支付的 10% 货款保证金释放比例为 0（火运除外）。

*除 V1 外其他等级商家均需补签署担保协议，未按时提交担保协议商家将进行降级处理。

二、卖家退出

1、主动退出

1.1 【中途退出】服务协议有效期内，卖家主动申请退出，须出具相关书面通知并告知粮巴巴平台的工作人员，经粮巴巴平台核实通过后方可退出粮巴巴平台；商家入驻平台保证金将在 45 个工作日进行退款。

1.2 卖家与平台签约的服务协议，如未在协议到期前 15 个工作日内与粮巴巴平台联系，视为自动续约。

2、清退

【清退】卖家出现以下任一情形的，将被粮巴巴平台清退：

2.1 卖家经营主体发生变化，且未向粮巴巴平台报备；

2.2 不符合粮巴巴平台卖家管理规则和粮巴巴卖家平台服务协议的相关要求；

2.3 入驻平台卖家交易过程中，客户屡次反馈开单慢且经常开不出单，平台将出面进行介入。警告后还屡次出现问题将进行劝退处理；

2.4 卖家入驻平台后连续 15 个工作日未报价，且未成交的。平台将借入进行沟通培训，仍然未报价未成交的，将进行劝退处理。

第二部分：店铺管理规则

一、店铺注册

1、卖家应当严格遵循粮巴巴平台系统设置的注册流程完成注册；

2、卖家在选择粮巴巴平台店铺名时应遵守国家法律法规，不得包含违法、涉嫌侵犯他人权利或干扰粮巴巴平台运营秩序等相关信息；

3、卖家店铺名注册后无法自行修改；

4、粮巴巴平台有权收回未通过企业实名认证或连续一年未登录粮巴巴平台的卖家名；

二、报价管理

卖家根据行情和自身产品库存，在平台发布真实可交易的报价、可售吨数并约定合同期。报价发布后，买家即可在平台下单。为规范报价页面，当前版本下，暂不支持远期报价，后期平台优化后，远期报价功能上线会再行通知。卖家每天报价的时间原则上不得晚于上午 10:00。如出现平台报价错误，商家和买家需友好的交涉，商家需要承担报价错误的相应责任。

三、标签管理

平台发布报价的标签备注，对其进行统一规范

编号	说明	标签（限 5 个字）
----	----	------------

1	无特殊情况	无
2	其他油厂限量情况下，某家油厂有现货，可以当日买当日提	可提现货
3	合同期内，油厂限量，*日内可开单	*日内可提
4	合同期不在当月，油厂限量，按计划分量提货	计划提货
5	每个买家限量一车	一户一车
6	油厂限量期间：现货（当天可开单执行，未执行的第二天开始计划提货）	现货合同

四、销售合同管理

4.1 合同签约

卖家对买家下单签约成功的合同均认可为有效合同。买家自下单 1 小时之内需支付保证金。若买家因为自身原因需超时支付，可向卖家提出超时支付申请，卖家同意后可超时支付，若不同意则关闭订单。若买家超时未申请且未联系上买家，则关闭订单。若出现有争议的问题，详见《粮巴巴大宗农产品交易平台纠纷处理规则》。

4.2 合同执行

平台合同需要在合同期内交付完成，若交付超过合同期或其他有争议的问题，详见《粮巴巴大宗农产品交易平台纠纷处理规则》。

五、交付管理

5.1 合同溢短

平台所有合同均按照平台合同溢短量要求进行执行，由卖家选择。超提情况下，买家超提可进行申请。合同关闭规则：豆粕某一合同最后一车出库后，所剩尾量在合同溢短量以内，出库结算数字出来 2 天之内买家仍未拼单，不管行情涨跌，均自动关闭合同；若超出溢短量，则可进行申请至卖家，卖家自行处理。若出现有争议的问题，详见《粮巴巴大宗农产品交易平台纠纷处理规则》。

5.2 开单管理

开单中，不管任何原因（包括但不限于采购订单、卖家付款供应商等）造成开单耗时（从平台扣款算起至司机拿单的时间）需小于 2 小时（除去当天销售，变更）。若出现有争议的问题，详见《粮巴巴大宗农产品交易平台纠纷处理规则》。不管任何原因（包括但不限于采购订单、卖家给供应商付款等）造成当日司机未拿到提单，若产生过夜费用，费用具体金额由买家与卖家自行协商确认，并最终由卖家承担。若出现有争议的问题，详见《粮巴巴大宗农产品交易平台纠纷处理规则》。

5.3 质量管理

执行过程中，出现合同约定质量与交货质量不符合的现象，卖家需协助平台进行协调并追踪质量投诉结果。若出现有争议的问题，详见《粮巴巴大宗农产品交易平台纠纷处理规则》。

5.4 磅单结算、发票管理

卖家需要在收到供应商出库数字一个工作日内，把该部分出库数给到买家，如果出现榜单结

算填写错误等情况商家需要自行承担追款风险。并且当月给到的出库数字必须要在卖家关账前全部开出买家所需发票，于每月月底前邮寄到买家（根据买家需求），若月底前无法邮寄至买家处，卖家应提前向买家说明，并将发票拍照发给买家；卖家通过前述拍照方式发送发票照片的，应在发送后三个工作日内将发票原件邮寄到买家。若出现有争议的问题，详见《粮巴巴大宗农产品交易平台纠纷处理规则》

第三部分：平台管理规则

一、卖家管理措施

1、为了提升买家的采购体验，维护粮巴巴平台市场正常运营秩序，粮巴巴平台按照本规则规定的情形对卖家及其经营行为采取以下临时性市场管控措施：

- 1.1 警告，是指粮巴巴平台通过口头或书面的形式对卖家的不当行为进行提醒和告诫；
 - 1.2 粮巴巴平台对符合下列任一情形的卖家，对卖家全店部分或全部产品做短暂下架处理，不得进行销售；
 - 所发布产品与描述价格严重不符的；
 - 刻意规避粮巴巴平台卖家管理规则和粮巴巴平台服务协议；
 - 1.3 单个产品搜索降权，是指调整产品在搜索结果中的排序；
 - 1.4 全店产品搜索降权，是指调整卖家店铺内所有产品在搜索结果中的排序；
 - 1.5 限制参加促销活动，是指限制卖家参加粮巴巴平台官方发起的所有促销活动；
 - 1.6 支付违约金，是指根据卖家与粮巴巴平台签订的协议约定由卖家向买家或粮巴巴平台支付一定金额的违约金；
 - 1.7 卖家积分扣除，是指粮巴巴平台根据《粮巴巴大宗农产品交易平台卖家会员积分制度》扣除卖家在平台上的积分。
- 2、卖家应积极提升自身经营状况，为买家提供高品质的产品及优质的服务。对于符合产品品质好、服务质量高等情形的卖家，粮巴巴平台会适当给予鼓励或扶持的措施。
- 3、粮巴巴平台根据卖家的成交次数、成交量、退单率及纠纷率等指标，对其进行一定程度管制措施；
- 4、卖家所发布的产品信息各要素应真实合理，且应与产品本身相符；

二、一般违规行为

1、滥发信息，是指卖家未按本规则及粮巴巴平台发布的其他管理内容（包括但不限于规则、规范、类目管理标准、行业标准等）要求发布产品或信息，妨害买家权益的行为，包括以下情形：

- 1.1 发布以下产品或信息的：
 - 1.1.1、秒杀器以及用于提高秒杀成功概率的相关软件等干扰粮巴巴平台正常秩序的软件或服务；
 - 1.1.2、产品本身（或外包装上）所注明的产品标准、认证标志、成份及含量不符合国家规定的产品
 - 1.1.3、未经许可发布其他产品；
- 2、通过不合理降价打压其他卖家，来提高自身店铺销量和排名的；
- 3、违背承诺，是指卖家未按照承诺向买家提供以下服务，妨害买家权益的行为，包括以下情形：
 - 3.1、粮巴巴平台判定卖家确实应该承担因买家保障服务产生的退单等售后保障责任但卖家拒绝承担的；

- 3.2、卖家参与平台活动，但却在买家下单完成后拒绝向买家发送已承诺提供的服务及产品（包含优惠券等）；
- 3.3、粮巴巴平台卖家拒绝提供或者拒绝按照承诺的方式提供发票的；
- 3.4、加入粮巴巴平台官方活动的卖家，未按照活动要求提供服务的；
- 3.5、未依法公开或更新营业执照信息，指通过企业实名认证的卖家，未在粮巴巴平台规定的期间内公开或及时更新其营业执照信息的行为。

三、严重违规行为

- 1、盗用他人账户，是指盗用他人粮巴巴平台账户，涉嫌侵犯他人财产权的行为。
- 2、泄露他人信息，是指未经允许发布、传递他人隐私信息，涉嫌侵犯他人隐私权的行为。
- 3、骗取他人财物，是指以非法获利为目的，非法获取他人财物，涉嫌侵犯他人财产权的行为。
- 4、扰乱市场秩序，是指通过不正当方式，刻意规避粮巴巴平台规则或市场管控措施的行为。
- 5、出售假冒产品，由买家投诉或粮巴巴平台抽查发现产品质量与实际描述实质不符的行为。
- 6、不正当谋利，是指卖家采用不正当手段谋取利益的行为，包括：向粮巴巴平台工作人员及/或其关联人士提供财物、消费、款待或商业机会等；通过其他手段谋取不正当利益的。

四、其他不正当违规行为

- 1、买、卖双方在购买沟通过程中，卖家以种种借口拒绝使用粮巴巴平台平台进行交易，引导买家进行线下或使用其他平台进行交易等。
- 2、买、卖双方在购买沟通过程中，卖家以各种方式引导买家使用粮巴巴平台交易平台以外的其它支付渠道进行支付等。

五、违规卖家（产品）处罚一览

违规类型	违规行为	违规节点处罚	违规的执行
严重违规	盗用账号	卖家做清退处理，查封账户并扣除全部保证金作为违约金（该保证金是指卖家入驻平台时缴纳的保证金额度）	1. 卖家的违规行为，通过买家投诉或粮巴巴排查发现。 2. 如买家对卖家违规操作向平台进行投诉，如滥发信息、虚假交易、不当注册、发布虚假信息、出售假冒产品、不当使用他人权利、盗用他人账户、泄露他人信息等，平台须在2个工作日内及时参与处理，卖家需积极配合平台处理投诉，提交相关凭证。平台受理违背承诺的投诉时间，为订单支付后3个工作日内，且交易状态为交易关闭； 平台受理对产品与买家收到货物描述不符、骗取他人财物的
	骗取财物		
	发布违禁信息	关闭店铺、限制使用粮巴巴平台三十天，限制参加平台营销活动九十天、扣除违约金1000元	
	扰乱市场秩序		
	出售假冒产品或假冒材质成分		
发布非约定产品	下架店铺内所有产品、限制发布产品、限制使用粮巴巴平台十五天，限制参加平台营销活动六十天、扣除违约金500元		

		泄露信息	限制发布产品、限制使用粮巴巴平台七天、限制参加平台营销活动三十天、扣除违约金500元	投诉时间为订单发货后 15个工作日内； 3. 对延迟发货、违背承诺及恶意评价的违规行为，被投诉人须在被投诉之日起 1 个工作日内提交证据。逾期未提交证据的，平台有权根据当时所掌握的情况进行判断与处理。对其余违规行为的判断与处理，平台在收到投诉后立即进行。
一般 违规	滥发 信息	1. 店铺页面/平台门户页面	限制发布产品、限制使用粮巴巴平台七天、限制参加平台营销活动三十天、扣除罚金1000元	4. 卖家自行作出的承诺或说明与本规则相悖的，平台不予采信。除证据有误或判断错误的情形外，对违规行为的处罚不中止、不撤销。
		2. 系统排查:系统排查后2个工作日内进行人工排查，人工排查期内，给予产品平台搜索屏蔽		
		不使他人 权利	1. 卖家在所发布的产品信息或所使用的店铺名、域名等中不当使用他人商标权、著作权等权利的；	
			2. 卖家出售产品涉嫌不当使用他人商标权等权利的； 3. 卖家所发布的产品信息或所使用的其他信息造成买家混淆、误认或造成不正当竞争的。同一权利人在三天内对同一卖家的投诉视为一次投诉。	
日常 违规		1. 报错销售价格	商家和买家友好交涉，并自行承担报错价格后的相应损失，若未及时处理造成买家投诉，买家损失将从入驻保证金扣除；	
		2. 平台结算错误	商家和买家友好交涉，并自行追款，多收款项需及时退回买家账户，若未退回将从入驻保证金扣除；	
		3. 漏开/无法提供发票	限制发布平台报价；	
		1. 买、卖双方在购买沟通过程中，卖家以种种借口拒绝使用粮巴巴平台进行交易，引导买家进行线下或使用其他	第一次给予警告；第二次停止使用粮巴巴平台报价七天；	

	平台进行交易等	第三次永久不与合作 (判断标准: 买家上传相关聊天记录或电话沟通录音凭证, 经粮巴巴平台相关人员核实有效)
其他不当违规行为	2. 买、卖双方在购买沟通过程中, 卖家以各种方式引导买家使用粮巴巴平台交易平台以外的其它支付渠道进行支付等	

六、 违规处罚的执行

1、卖家的违规行为, 通过粮巴巴平台买家投诉或粮巴巴平台排查发现。

2、如买家对卖家违规操作向平台进行投诉, 如滥发信息、虚假交易、不当注册、发布虚假信息、出售假冒产品、不当使用他人权利、盗用他人账户、泄露他人信息等, 平台须在 2 个工作日时间内及时参与处理, 卖家需积极配合平台处理投诉, 提交相关凭证。平台受理违背承诺的投诉时间, 为订单支付后 3 个工作日内, 且交易状态为交易关闭; 平台受理对产品与买家收到货物描述不符、骗取他人财物的投诉时间为订单发货后 15 个工作日内;

3、卖家自行作出的承诺或说明与本规则相悖的, 粮巴巴平台不予采信。除证据有误或判断错误的情形外, 对违规行为的处理不中止、不撤销。

附则

1、除《粮巴巴平台卖家服务协议》已有规定的内容外, 卖家在粮巴巴平台的任何操作发生在本规则生效或修订以前的, 适用当时的规则; 发生在本规则生效或修订以后的, 适用本规则; 如服务协议内容与本规则有冲突的地方, 优先以本规则为准。

2、交易违规情况扣分细则见《粮巴巴大宗农产品交易平台卖家会员积分制度》。

3、本规则于 2022 年 10 月 1 日正式生效。